



CAMPING MULINA

Pungel 198

7603 Vicosoprano

+41 81 822 10 35

info@campingmulina.ch

Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB

Mit der Buchung eines Stellplatzes erklärt sich der Kunde mit den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

1. Buchung

Eine Buchung von mindestens drei Nächten ist ausschließlich online über unsere Buchungsplattform auf www.campingmulina.ch möglich. Bei der Online-Buchung ist die Zahlung des Totalbetrages sofort fällig. Ihre Kreditkarte wird zum Zeitpunkt der Buchung belastet und sie erhalten eine automatische Buchungsbestätigung.

Reservationen unter drei Nächten sind in der Regel lediglich vor Ort möglich. Für individuelle Fragen stehen wir per Telefon oder E-Mail zur Verfügung.

1.1. Buchungen von Jugendlichen

Jugendliche zwischen 16 und 18 Jahre müssen für den Aufenthalt eine schriftliche Erlaubnis der Erziehungsberechtigten bei Anreise vorweisen. Fehlt diese Erlaubnis ist der Camping Mulina nicht an den Vertrag gebunden.

1.2. Buchungen von Gruppen

Aufenthalte für Gruppen ab 15 Personen können nicht online gebucht werden. Anfragen dafür sind per E-Mail an uns zu richten.

2. Preise

Unsere Übernachtungspreise sind von Anfang bis Ende Saison gleich. Wir unterscheiden nicht zwischen Neben- und Hochsaison oder Werktag und Wochenenden.

3. Rabatte

Wir gewähren keine Rabatte auf Mitgliedschaften wie bspw. TCS, ASCI oder anderen

4. Bezahlung

Bei der Online-Buchung wird der Aufenthalt direkt bei der Buchung bezahlt (üblichen Kreditkarten, Twint), ohne Buchungsgebühr. Zusatzleistungen oder Platzverlängerungen, welche nicht über das Buchungstool erfasst wurden, sind mit der Endabrechnung am Abend vor der Abreise vor Ort zu begleichen.

5. Platzzuteilung

Platzwünsche werden nach Möglichkeit berücksichtigt. Wir behalten uns das Recht vor, zugeteilte Plätze im Ausnahmefall zu ändern und einen gleichwertigen Ersatz zuzuteilen.

6. Anreise

Bei der Anreise kann der reservierte Stellplatz von 11:00 bis 21:00 Uhr bezogen werden. Erfolgt die Anreise nach 21:00 Uhr, muss das Fahrzeug für die erste Nacht auf den Plätzen „Short Stay“ parkiert werden.

Ist der Gast am Anreisedatum nicht erschienen, behalten wir den reservierten Platz bis am Folgetag um 11:00 Uhr. Danach gehen wir von einer Annulation aus. Wir stornieren die Buchung, gemäß Annulationsbedingungen.

7. Abreise

Am Abreisetag ist der Stellplatz bis 11:00 Uhr zu räumen. Die Endrechnung muss am Vorabend der Abreise bezahlt werden.

Erfolgt eine vorzeitige Abreise, wird der bis zur Abreise angelaufene Betrag verrechnet, plus maximal 3 Tage des Arrangements.

8. Stornierung

Eine Stornierung der Buchung muss schriftlich per E-Mail erfolgen (oder direkt über die Buchungsplattform). Es gelten folgende Kostenfolgen:

| | |
|---------------------------------|------------------------------------|
| Bis 15 Tage vor Anreise: | Bearbeitungsgebühr von CHF 20.00 |
| 14 bis 7 Tage vor Anreise: | 50% des gebuchten Arrangements |
| weniger als 7 Tage vor Anreise: | Kosten für 3 Tage des Arrangements |

Wir empfehlen den Abschluss einer Annulationskostenversicherung.

9. Datenschutz

Beim Abschluss einer Buchung ist der Camping Mulina berechtigt, die Personendaten im Rahmen der nötigen Dienstleistungen (Statistik, Administration & Marketing) zu nutzen und an Dritte weiterzugeben.

10. Gerichtsstand

Bezirksgericht Maloja, Piazza da Scoula 16, 7500 St. Moritz.

Vicosoprano, 31.03.2024