



## **CAMPING MULINA**

Pungel 198

7603 Vicosoprano

+41 81 822 10 35

info@campingmulina.ch

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB**

Mit der Buchung eines Stellplatzes erklärt sich der Kunde mit den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

## **1. Buchung**

Eine Buchung von mindestens drei Nächten ist ausschließlich online über unsere Buchungsplattform auf [www.campingmulina.ch](http://www.campingmulina.ch) möglich. Bei der Online-Buchung ist die Zahlung des Totalbetrages sofort fällig. Ihre Kreditkarte wird zum Zeitpunkt der Buchung belastet und sie erhalten eine automatische Buchungsbestätigung.

Reservationen unter drei Nächten sind in der Regel lediglich vor Ort möglich. Für individuelle Fragen stehen wir per Telefon oder E-Mail zur Verfügung.

### **1.1. Buchungen von Jugendlichen**

Jugendliche zwischen 16 und 18 Jahre müssen für den Aufenthalt eine schriftliche Erlaubnis der Erziehungsberechtigten bei Anreise vorweisen. Fehlt diese Erlaubnis ist der Camping Mulina nicht an den Vertrag gebunden.

### **1.2. Buchungen von Gruppen**

Aufenthalte für Gruppen ab 15 Personen können nicht online gebucht werden. Anfragen dafür sind per E-Mail an uns zu richten.

## **2. Preise**

Unsere Übernachtungspreise sind von Anfang bis Ende Saison gleich. Wir unterscheiden nicht zwischen Neben- und Hochsaison oder Werktag und Wochenenden.

## **3. Rabatte**

Wir gewähren keine Rabatte auf Mitgliedschaften wie bspw. TCS, ASCI oder anderen

## **4. Bezahlung**

Bei der Online-Buchung wird der Aufenthalt direkt bei der Buchung bezahlt (üblichen Kreditkarten, Twint), ohne Buchungsgebühr. Zusatzleistungen oder Platzverlängerungen, welche nicht über das Buchungstool erfasst wurden, sind mit der Endabrechnung am Abend vor der Abreise vor Ort zu begleichen.

## **5. Platzzuteilung**

Platzwünsche werden nach Möglichkeit berücksichtigt. Wir behalten uns das Recht vor, zugeteilte Plätze im Ausnahmefall zu ändern und einen gleichwertigen Ersatz zuzuteilen.

## **6. Anreise**

Bei der Anreise kann der reservierte Stellplatz von 11:00 bis 21:00 Uhr bezogen werden. Erfolgt die Anreise nach 21:00 Uhr, muss das Fahrzeug für die erste Nacht auf den Plätzen „Short Stay“ parkiert werden.

Ist der Gast am Anreisedatum nicht erschienen, behalten wir den reservierten Platz bis am Folgetag um 11:00 Uhr. Danach gehen wir von einer Annulation aus. Wir stornieren die Buchung, gemäß Annulationsbedingungen.

## **7. Abreise**

Am Abreisetag ist der Stellplatz bis 11:00 Uhr zu räumen. Die Endrechnung muss am Vorabend der Abreise bezahlt werden.

Erfolgt eine vorzeitige Abreise, wird der bis zur Abreise angelaufene Betrag verrechnet, plus maximal 3 Tage des Arrangements.

## **8. Stornierung**

Eine Stornierung der Buchung muss schriftlich per E-Mail erfolgen (oder direkt über die Buchungsplattform). Es gelten folgende Kostenfolgen:

Bis 15 Tage vor Anreise:	Bearbeitungsgebühr von CHF 20.00
14 bis 7 Tage vor Anreise:	50% des gebuchten Arrangements
weniger als 7 Tage vor Anreise:	Kosten für 3 Tage des Arrangements

Wir empfehlen den Abschluss einer Annulationskostenversicherung.

## **9. Datenschutz**

Beim Abschluss einer Buchung ist der Camping Mulina berechtigt, die Personendaten im Rahmen der nötigen Dienstleistungen (Statistik, Administration & Marketing) zu nutzen und an Dritte weiterzugeben.

## **10. Gerichtsstand**

Bezirksgericht Maloja, Piazza da Scoula 16, 7500 St. Moritz.

Vicosoprano, 31.03.2024